



Ann Rose

Algemene voorwaarden Ann A.D.

KVK nummer: 83705953

BTW-identificatienummer: NL003861762B91

E-mail: info@atelierannrose.nl

Website: www.atelierannrose.nl

Inhoud

Artikel 1 - Definities

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Artikel 3 - Prijzen en offertes

Artikel 4 - Samples en Modellen

Artikel 5 - Handgemaakte producten

Artikel 6 - Levering en uitvoering

Artikel 7 - Herroepingsrecht

Artikel 8 - Betaling

Artikel 9 - Intellectueel eigendom ontwerpen

Artikel 10 - Aansprakelijkheid Ann A.D.

Artikel 11 - Klachten

Artikel 12 - Overmacht

Artikel 13 - Wijziging algemene voorwaarden

Artikel 14 - Toepasselijk recht

Artikel 1 - Definities

1. Ann A.D.: Ann A.D., gevestigd te Amstelveen onder KvK nr. 83705953.
2. Klant: degene met wie Ann A.D. een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Ann A.D. en klant samen.
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Ann A.D..
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 - Prijzen en offertes

1. Alle prijzen die Ann A.D. hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die Ann A.D. hanteert voor zijn producten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Ann A.D. te allen tijde wijzigen.

3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Ann A.D. niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
4. Mocht er onverhoopt een fout staan in een offerte als gevolg van een vergissing of verschrijving is deze niet bindend.
5. Door akkoord te gaan met een offerte van Ann A.D. bevestigt de klant akkoord te zijn met de algemene voorwaarden van Ann A.D.

Artikel 4 - Samples en Modellen

1. Indien de klant een monster of model van een product heeft ontvangen, dan kan hij daaraan geen andere rechten ontleen dan dat het een aanduiding is van de aard van het product, tenzij partijen uitdrukkelijk hebben afgesproken dat de te leveren producten met het monster of model overeenstemmen.

Artikel 5- Handgemaakte producten

1. Door akkoord te gaan met de algemene voorwaarden bent u zich ervan bewust dat onze producten handgemaakt zijn waardoor er binnen de verschillende producten variatie aanwezig is.

Artikel 6- Levering en uitvoering

1. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de consument geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de consument geen recht op schadevergoeding.
2. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Indien dit niet mogelijk is zal de klant het volledige aankoopbedrag terug ontvangen.

Artikel 7 - herroepingsrecht

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger.
2. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren.
3. De consument kan zijn beroep op het herroepingsrecht kenbaar maken via info@atelierannrose.nl, indien gewenst met behulp van het retourformulier dat via de website van Ann A.D., www.atelierannrose.nl, kan worden gedownload.
4. De consument is verplicht om het product binnen 14 dagen na het kenbaar maken van zijn herroepingsrecht te retourneren aan Ann A.D., bij gebreke waarvan zijn herroepingsrecht komt te vervallen.
5. Indien de consument een beroep doet op zijn herroepingsrecht en de volledige bestelling tijdig retourneert, dan komen de kosten voor het retourneren van de volledige bestelling voor rekening van de consument.
6. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal Ann A.D. dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terug ontvangen is door Ann A.D.

7. Uitgesloten van het herroepingsrecht zijn producten die tot stand zijn gekomen overeenkomstig met de specificaties van de klant.

Artikel 8 - Betalingen

1. Voor bestellingen via de webshop dienen betalingen bij het afronden van een bestelling te worden voldaan door de klant.
2. Voor bestellingen die niet via de webshop zijn overeengekomen geldt de wettelijke betalingstermijn van 28 dagen.

Artikel 9 - Intellectueel eigendom ontwerpen

1. Ann. A.D. zal op maat gemaakte producten en ontwerpen voor de klant niet voor andere klanten of voor verkoop in eigen beheer produceren. Echter geldt dit enkel voor de specifieke combinatie die het product vormt zoals vorm, kleur, tekeningen, etc., en niet voor de individuele componenten. Dit betekent dus dat de gebruikte materialen voor uw bestelling, zoals soorten klei en kleuren glazuur, door Ann A.D. gebruikt mogen blijven worden voor zowel andere klanten als voor producten die verkocht worden in eigen beheer. Dit geldt niet voor overeenkomsten met consumenten.
2. De klant zal de producten ontworpen en vervaardigd door Ann A.D. nooit ergens anders in productie brengen dan bij Ann A.D.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid Ann A.D.

1. Ann A.D. is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien Ann A.D. aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. Ann A.D. is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op sociale media , de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

Artikel 11 - Klachten

1. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Ann A.D. daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
2. De klant dient een door Ann A.D. geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.

Artikel 12 - Overmacht

1. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Ann A.D. 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Ann A.D. er weer aan kan voldoen.
2. Ann A.D. is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.
3. In het geval van overmacht kan, in overleg tussen Ann A.D. en de klant en naar alle redelijkheid worden afgeweken van het onder 1-11 gestelde.

Artikel 13 - Wijziging algemene voorwaarden

1. Ann A.D. is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Ann A.D. zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.

Artikel 14 - Toepasselijk recht

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de klant of consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing

Contactgegevens

Annemarie Dentjens

Telefoon: +31 6 30368252

Mail: info@atelierannrose.nl

Opgesteld op 1 februari 2022